

Modèle de fiche de registre à compléter							=T-001	
Cet onglet est un modèle de fiche opérationnelle à reprendre, adapter et compléter selon votre activité pour chaque traitement.								
Description du traitement		Description du traitement	Description du traitement					
Nom du traitement		Gestion de la fidélisation des clients						
N° / REF		T-001						
Date de création du traitement		15/09/2020						
Mise à jour du traitement		26/02/2024						
Acteurs		Nom	Adresse	Code Postal	Ville	Pays	Téléphone	Adresse mél
Responsable du traitement		Chaussetoi Sock	12 Boulevard de Levi	92300	Levallois	France	01-45-56-12-12	chaussetoi.runninghightech@gmail.com
Délégué à la protection des données		Loyal	12 Boulevard de Levi	92300	Levallois	France	01-45-56-12-13	loyal.runninghightech@gmail.com
Société du DPO (si celui-ci est externe)								
Représentant		M.adminDB	45 rue des mathurins	75008	Paris	France	01-45-45-45-16	adminDB@webcourses.fr
Responsable(s) conjoint(s)		Loyal	12 Boulevard de Levi	14/09/2152	Levallois	France	01-45-56-12-13	loyal.runninghightech@gmail.com
Finalité(s) du traitement effectué								
Finalité principale		Javastocks : Gestion de stocks d'article et gestion des réservations (ce site est interne, donc pas de suivi clientèle pour le moment)						
Sous-finalité 1		Collecte et suivi des produits - coureurs						
Sous-finalité 2		Organisation et conduite d'entretiens avec les clients pour recueillir leurs besoins, suggestions et rétroactions.						
Sous-finalité 3		Analyse des enquêtes de satisfaction pour synthétiser le niveau de satisfaction client.						
Sous-finalité 4		Suivi des niveaux de stock						
Sous-finalité 5		Gestion des réapprovisionnements						
Catégories de données personnelles concernées		Description	Durée de conservation					
État civil, identité, données d'identification, images...		État civil, identité, Données d'identification, nom, prénom, adresse numéro de téléphone, email	1 an					
Vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale, etc.)		Habitude de vie pour les coureurs (pour les besoin des enquêtes)	1 an					
Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, etc.)		Aucun						
Données de connexion (adress IP, logs, etc.)		Aucun						
Données de localisation (déplacements, données GPS, GSM, etc.)		Aucun						
Numéro de Sécurité Sociale (ou NIR)		Aucun						
Données sensibles		Description	Durée de conservation					
Données révélant l'origine raciale ou ethnique		Aucun						
Données révélant les opinions politiques		Aucun						
Données révélant les convictions religieuses ou philosophiques		Aucun						
Données révélant l'appartenance syndicale		Aucun						
Données génétiques		Aucun						
Données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique		Aucun						
Données concernant la santé		Aucun						
Données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle		Aucun						
Données relatives à des condamnations pénales ou infractions		Aucun						
Catégories de personnes concernées		Description	Précisions					
Catégorie de personnes 1		membres de l'association Webcourses	C'est le questionnaire qui utilise Javastocks pour les réservations d'articles					
Catégorie de personnes 2		Le staff de l'association Webcourses	Personnel de Web Courses gérant Javastocks					
Destinataires		Type de destinataire	Précisions					
Destinataire 1		Service informatique de Web Courses en charge de Javastocks	Responsable de la gestion des données					
Destinataire 2		Collaborateurs institutionnels ou commerciaux de Web Courses	membres de webcourses					
Destinataire 3								
Destinataire 4								
Mesures de sécurité		Type de mesure de sécurité	Précisions					
Mesure de sécurité 1		Mesures de protection des logiciels	Pare-feu, proxy, haute disponibilité, redondance					
Mesure de sécurité 2		Sauvegarde des données	Quotidien, data center + hebdomadaire + mensuel + semestriel et annuel					
Mesure de sécurité 3		Contrôle d'accès des utilisateurs						
Transferts hors UE		Destinataire	Pays	Type de Garanties		Liens vers la documentation		
Organisme destinataire 1			Sélectionnez un élément dans cette liste déroulante ►	Sélectionnez un élément dans cette liste déroulante ►				
Organisme destinataire 2								
Organisme destinataire 3								
Organisme destinataire 4								